

	Manuale della Qualità	ALL. 1	Edizione n. 02 del 02/04/2018 Rev. n 00	
	AII.I – POLITICA DELLA QUALITÀ	Emesso da RSQ	Approvato da DIR	Pag. 1/1

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Nel tempo la BMB SYSTEM ha dimostrato sul campo la particolare attenzione posta alla qualità delle materie prime e delle lavorazioni, puntando sull'eccellenza dei macchinari utilizzati e sulla competenza delle maestranze. Per soddisfare le esigenze dei propri clienti in termini di competenza, precisione e servizio ha quindi istituito un sistema di gestione per la qualità finalizzato al miglioramento continuo.

L'obiettivo che BMB SYSTEM si propone per il futuro è quello di un miglioramento costante della Qualità delle opere realizzate e del servizio reso ai clienti, attraverso:

- il rispetto dei tempi concordati;
- la qualità dei materiali e delle risorse impiegate;
- la riduzione delle non-conformità e reclami cliente al fine di risolverli tempestivamente;
- l'analisi dei bisogni e delle esigenze dei clienti e degli utilizzatori, comprensiva dall'attività di progettazione quando applicabile;
- il rispetto della vigente legislazione in materia di sicurezza del lavoro e tutela dell'ambiente.

Tale miglioramento sarà perseguito attraverso l'utilizzo di prodotti e materiali provenienti da fornitori qualificati, il controllo costante delle lavorazioni, l'addestramento e la formazione del personale, l'introduzione di nuove tecnologie nella gestione, l'impiego di procedure all'interno di un sistema qualità coerente.

Il Sistema Qualità nasce da un'attenta valutazione del contesto in cui opera l'azienda, con attenzione alle esigenze delle parti interessate e valutando attentamente tutti i rischi connessi al fine di minimizzarli, sfruttando nel contempo le migliori opportunità di sviluppo.

In questo modo, la BMB SYSTEM fa e farà ancora in futuro della Qualità la chiave della propria crescita e della soddisfazione dei propri clienti.

La presente politica è la base del Sistema per la Gestione della Qualità aziendale: come tale deve essere diffusa e compresa da tutto il personale che deve assicurare il proprio impegno nella sua applicazione e nel coinvolgimento nei programmi di miglioramento aziendale.

La Direzione.

GUARDAMIGLIO (LO), 2 APRILE 2018